

Du kan enkelt returnera med Budbee, returtjänsten är lika smidig som leveransen. Följ stegen nedan och läs mer på <https://budbee.com/se/returer/>



Fyll i uppgifterna nedan
så utförligt som du kan



Lägg i blanketten i
returpaketet tillsammans
med en kopia på
följesedeln samt det du
vill returnera



Kontakta Budbee och
boka upphämtning

Passar inte reservdelen eller tillbehöret? Kontakta oss gärna på chashop.electrolux.se eller per telefon på 0771-767676 (knappval 2) så hjälper vi dig att hitta rätt!

VIKTIGT! Har du betalat mot faktura så sker återbetalningen till ovan angivet konto. Finns inget kontonummer angivet så skickas återbetalningen på avi. Har du betalt din beställning med kort i webshopen så kommer återbetalningen till samma kort. Vi kan inte sätta in pengarna på annat konto.

Bank: _____

Clearing/Konto: _____

Ordernummer: _____

ANTAL	ARTIKELNUMMER	ORSAK
MOTTOGS DATUM		DATUM FÖR RETUR
ORT		UNDERSKRIFT

ÅNGERRÄTT OCH RETUR

Som enskild konsument har du, när du handlar varor på distans, 14 dagars ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen. Ångerrätten löper från den dag du tar emot varan. Du har rätt att försiktigt undersöka produkten. Förpackningen får inte brytas i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att fastställa produktens egenskaper och funktion.

HUR RETURNERAR JAG EN PRODUKT?

1. Via länken skickad på SMS eller via vår app kan du gå in i den order som du vill returnera. Om webbutiken du beställde ifrån erbjuder returer med Budbee så kommer knappen "boka upphämtning av retur" finnas efter leveransen, här kan du boka din retur och upphämtning.
2. Packa produkterna enligt e-handlarens instruktioner. Du behöver inte skriva ut en retursedel, det löser vi!
3. Boka in en tid som passar dig för upphämtning. Välj själv om vi ska hämta upp ditt paket utanför din dörr eller om du vill lämna din retur direkt till chauffören när vi kommer hem till dig.
4. Vi håller dig uppdaterad via sms eller notiser i appen, du kan som vanligt följa chauffören i realtid på vår tracking karta.

ÅNGERRÄTTEN GÄLLER EJ OM

- Du har använt produkten
- Returen är över 14 dagar (arbetsdagar) gammal
- Delen saknar eller har ett skadat originalemballage
- Om plomberingstejpen på delar som ex. elektronik, kretskort eller dylikt är bruten

Skickar du in en Ej godkänd retur så kommer vi att återsända varan till dig och debitera dig fraktad för detta. Observera att outlösta paket inte omfattas av ångerrätten.

NÄR DIN RETUR HAR BLIVIT MOTTAGEN

Återbetalning av returnerad produkt sker inom 14 dagar från det att returen är mottagen, kontrollerad och godkänd av Electrolux returavdelning. Har du betalt din beställning med kort så kommer vi att återbetala pengarna på samma kort. Har du betalat in din faktura kommer återbetalningen ske till ett kontonummer.

Har du frågor om din retur är du välkommen att kontakta oss via chat shop.electrolux.se eller per telefon på 0771-767676 (knappval 2).