

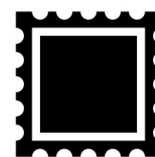
## VILL DU RETURNERA?



Fyll i uppgifterna nedan  
så utförligt som du kan



Lägg i blanketten i  
returpaketet tillsammans  
med en kopia på  
följesedeln samt det du  
vill returnera



Klistra på retursedeln  
som låg bifogat i  
leveransen. Kostnadsfri  
retur

Passar inte reservdelen eller tillbehöret? Kontakta oss gärna på [chashop.electrolux.se](http://chashop.electrolux.se) eller per telefon på 0771-767676 (knappval 2) så hjälper vi dig att hitta rätt!

**VIKTIGT!** Har du betalat mot faktura så sker återbetalningen till ovan angivet konto. Finns inget kontonummer angivet så skickas återbetalningen på avi. Har du betalt din beställning med kort i webshopen så kommer återbetalningen till samma kort. Vi kan inte sätta in pengarna på annat konto.

Bank: \_\_\_\_\_

Clearing/Konto: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

ANTAL	ARTIKELNUMMER	ORSAK
MOTTOGS DATUM		DATUM FÖR RETUR
ORT		UNDERSKRIFT

## ÅNGERRÄTT OCH RETUR

Som enskild konsument har du, när du handlar varor på distans, 14 dagars ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen. Ångerrätten löper från den dag du tar emot varan. Du har rätt att försiktigt undersöka produkten. Förpackningen får inte brytas i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att fastställa produktens egenskaper och funktion.

### HUR RETURNERAR JAG EN PRODUKT?

En kopia på följesedel/faktura ska bifogas med returnerad produkt. Vid utnyttjande av ångerrätten ska den förbetalda retursedeln användas. Sätt deröver adressetiketten på originalemballaget. Du som konsument ansvarar för att delen kommer in i retur till lagret så ta alltid ett kvitto på att du lämnat leveransen hos ett postombud och spara kvittot som bevis ifall leveransen kommer bort.

### ÅNGERRÄTTEN GÄLLER EJ OM

- Du har använt produkten
- Returen är över 14 dagar (arbetsdagar) gammal
- Delen saknar eller har ett skadat originalemballage
- Om plomberingstejpen på delar som ex. elektronik, kretskort eller dylikt är bruten

*Skickar du in en Ej godkänd retur så kommer vi att återsända varan till dig och debitera dig fraktkostnad för detta. Observera att outlösta paket inte omfattas av ångerrätten.*

### NÄR DIN RETUR HAR BLIVIT MOTTAGEN

Återbetalning av returnerad produkt sker inom 14 dagar från det att returen är mottagen, kontrollerad och godkänd av Electrolux returavdelning. Har du betalt din beställning med kort så kommer vi att återbetala pengarna på samma kort. Har du betalat in din faktura kommer återbetalningen ske till ett kontonummer.

Har du frågor om din retur är du välkommen att kontakta oss via chat [shop.electrolux.se](https://shop.electrolux.se) eller per telefon på 0771-767676 (knappval 2).